




СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«Організаційна поведінка та крос-культурне управління»
Спеціальність: 051 Економіка
Галузь знань: 05 Соціальні і поведінкові науки



Рівень вищої освіти	третій (освітньо-науковий) рівень
Статус дисципліни (підкреслити необхідне)	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із циклу вільного вибору аспіранта
Семестр (осінній/весняний)	4 (четвертий) семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	5 кредити/150 годин
Мова викладання (українська, англійська)	Українська
Що буде вивчатися (предмет навчання)	вивчення особливостей діяльності підприємств та організацій з урахуванням культурних особливостей персоналу, розкриття сутності та специфіки організаційної поведінки в системі економічних і соціальних відносин підприємства; вивчення основ перформанс менеджменту (управління виконанням); організації, ведення та управління групою поведінкою на підприємстві та інших об'єднань; дослідження проблем соціальної конкуренції і захисту комерційної таємниці; визначення ризиків, оцінка та аналіз опору змінам при стратегічному розвитку; розробка комплексу рекомендацій для зниження ризиків та підвищення рівня організаційної, корпоративної, особистої культури персоналу, формування ефективних комунікацій в колективі.
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	Курс спрямований на засвоєння комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо розподілу праці з урахуванням індивідуальних та групових реакцій на структурні зміни, удосконалення середовища, що оточує, розроблення ефективних стратегій розвитку організації та формування політики оптимальної мобілізації людських ресурсів; розуміння сутності та практичних прийомів оптимізації: мотивації персоналу, організаційної культури, ділової етики, лідерства, влади та комунікаційного процесу. Висвітлити теоретико-методологічні і прикладні аспекти крос-культурного управління; сформувати у студентів практичні навички і вміння щодо застосування методів і механізмів крос-культурного менеджменту; підготувати аспірантів до роботи у мультикультурному середовищі сучасного бізнесу та викладання.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Розуміння основних положень щодо крос-культурного управління в мульти національному середовищі підприємств та навчальних закладів; розуміння особливостей організаційної поведінки; оволодіння знаннями щодо світових тенденцій світового досвіду підвищення рівня мотивації персоналу, організаційної культури,

	ділової етики, лідерства, влади та комунікаційного процесу підприємств; розуміння особливостей особистої і колективної поведінки; вміння використовувати методи, засоби та основні способи впливу на співробітників в різних ситуаціях при здійсненні змін.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>Здатність розуміти соціальні ролі в організації та особистісний потенціал працівника; «Я»-концепцію та її вплив на поведінку людини в організації; складові захисної поведінки; комбіновані типи особистості та особливості управління ними. Використання трансактного аналізу в управлінні індивідами. Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження. Психологічні методи впливу на працівників.</p> <p>Здатність обґрунтовувати підходи до управління виконанням (перфоманс менеджменту); розуміти моделі перфоманс менеджменту; опрацьовувати систему перфоманс менеджменту (управління виконанням) та її елементи; проводити аналіз проблем виконання за допомогою моделі перфоманс менеджменту; вирішувати проблеми виконання за допомогою інтервенцій у системи та процедури; оцінювати роботи індивіда.</p> <p>Оцінювати сутність, природу та типологію конфліктів; Вміти здійснювати діагностику трудових конфліктів та визначати шляхи їх подолання, сутності та природи стресу, його впливу на особистість.</p> <p>При вирішенні проблем, що виникають у багатонаціональних колективах доцільно застосовувати теорії крос-культурного менеджменту для аналізу ситуацій, враховувати крос-культурний аспект при здійсненні ділового співробітництва з іноземними бізнес-партнерами; визначати види національних ділових культур та враховувати їх особливості для підвищення ефективності організації в умовах глобалізації економіки.</p>
Навчальна логістика	<p>Базові теоретичні підходи до організаційної поведінки. Моделі організаційної поведінки. Крос-культурний менеджмент: основні складові, етапи. Людина в системі організаційної поведінки. Управління поведінкою індивіда. Мотивація та винагорода. Організація роботи індивіда. Управління кар'єрою. Управління виконанням та оцінювання роботи індивіда. Природа та типи груп в організації. Групова динаміка (влада, вплив, лідерство) і розвиток груп в організації. Конфлікти, стреси та шляхи їх подолання. Управління комунікаціями в організації. Організаційна культура. Управління організаційним розвитком.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття</p> <p>Методи навчання: навчальна дискусія, розв'язання ситуацій, кейси</p> <p>Форми навчання: очна, заочна, вечірня</p>
Пререквізити	«Глобальні проблеми економіки», «Стратегічні тенденції розвитку економічних процесів», «Актуальні проблеми реструктуризації бізнес-структур», «Маркетинг в умовах турбулентності»
Пореквізити	Знання з проблем стратегічного та антикризового управління можуть бути використані під час написання наукової роботи

Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ	<p>Начальна та наукова література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ареф'єва О.В., Сеньківський В.М., Штангрет А.М. Побудова моделей ключових загроз на шляху до економіки знань в Україні. Наукові записки Української академії друкарства, 2011. № 2. С. 52-67. 2. Швиданенко Г. О., Кузьомко В. М., Норіцина Н.І., Капарулін І. С. Економічна безпека бізнесу: навчальний посібник/ МОН України, Київський національний економічний ун-т ім. Вадима Гетьмана. – Київ: КНЕУ, 2011. – 511 с. 2. Кругул Ю. І., Зубок М. І., Банк Р. О. Комерційна розвідка та внутрішня безпека на підприємстві: навчальний посібник/ МОН України, Київський національний торговельно-економічний університет. – Київ: КНТЕУ, 2014. – 176 с. 3. Андрушків Б. М., Вовк Ю. Я., Дудкін П. Д., Кирич Н. Б. Економічна та майнова безпека підприємства і підприємництва. Антирейдерство: монографія. – Тернопіль: Терно-граф, 2008. – 424 с. 4. Бланк І.А. Управление финансовой безопасностью предприятия. – Киев: Ника-Центр, 2004. – 784 с. 5. Козаченко А. В., Пономарев В. П., Ляшенко А. Н. Экономическая безопасность предприятия: сущность и механизм обеспечения: монография. – Киев: Либра, 2003. – 280 с. 6. Пілецька С.Т., Коритько Т.Ю. Ефективність управління підприємством, підходи та методи щодо її оцінки. Проблеми системного підходу в економіці. 2018. Вип. 5 (67). С. 100–106. <p>Робоча програма (посилання на репозитарій):</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	аудиторія теоретичного навчання, проектор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Екзамен , задачі, питання, тестування,
Кафедра	Економіки повітряного транспорту
Факультет	Економіки та бізнес-адміністрування
Викладач(і)	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>АРЕФ'ЄВА ОЛЕНА ВОЛОДИМИРІВНА Посада: завідувач кафедри Вчене звання: професор Науковий ступінь: доктор економічних наук Профайл викладача: http://feba.nau.edu.ua/details-menu/47-kafedra-ekonomiki-povitryanogo-transportu/sklad-kafedri-ekonomiki-povitryanogo-transportu/179-aref-eva-olena-volodimirivna Тел.: 067-798-92-69 E-mail: olena.arefieva@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 2.413 а:</p> </div> </div>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	

Гарант програми

Олена Арэф'єва

Розробник

Олена Арэф'єва