

## Анотація до робочої програми навчальної дисципліни

## «Основи теорії систем масового обслуговування»

Індекс (код) програми	—	РБ-14-172/16-3.8
Усього:	<i>годин</i>	120
	<i>кредитів ECTS</i>	4,0
Курс	—	2
Семестр	—	3
<b>Розподіл годин (вказати необхідне):</b>		
Лекції	<i>годин</i>	34
Лабораторні заняття	<i>годин</i>	17
Практичні заняття (семінари)	<i>годин</i>	—
Самостійна робота студента	<i>годин</i>	69
Курсова робота	<i>кількість/обсяг годин</i>	—
Курсовий проект	<i>кількість/обсяг годин</i>	—
Контрольні роботи	<i>кількість/обсяг годин</i>	—
Домашні завдання	<i>кількість/обсяг годин</i>	1 / 9
Розрахунково-графічна робота	<i>кількість/обсяг годин</i>	—
Форма підсумкового контролю/семестр	—	Диференційований залік / 3
Мета викладання дисципліни:	—	Засвоєння студентами теоретичних і практичних знань із математичної науки, яка вивчає кількісні методи, що використовуються для обґрунтування прийнятих оптимальних рішень у всіх сферах цілеспрямованої людської діяльності. Одним з важливих розділів економіко-математичного моделювання є теорія масового обслуговування, що представляє собою теоретичні основи ефективного конструювання та експлуатації систем масового обслуговування. Системи масового обслуговування призначені для багаторазового використання при виконанні однотипних завдань.
Завдання вивчення дисципліни:	—	опанування основними поняттями теорії масового обслуговування; оволодіння поняттям економіко-математичної моделі та моделювання; вивчення властивостей і характеристик навантаження, створюваного вхідними потоками викликів; створення математичних моделей обслуговування вхідних потоків викликів; засвоєння етапів розв'язання задач з використанням математичних методів.
Назва та номер модуля:	<i>кількість</i>	2
Модуль № 1 «Типи систем масового обслуговування (СМО) з найпростішим вхідним потоком вимог (заявок)»	<i>годин</i>	54
Модуль № 2 «Узагальнені СМО і їх моделі»	<i>годин</i>	66
Методи навчання	—	Лекції, лабораторні заняття, самостійна робота
Форма навчання	<i>(денна, заочна)</i>	Денна
Програму розроблено науково-педагогічним працівником	<i>науковий ступінь, вчене звання, посада, прізвище, ініціали</i>	Старший викладач кафедри телекомунікаційних систем Бахтіяров Д.І.
Повна версія робочої програми	<i>посилання на репозитарій чи сайт кафедри</i>	<a href="http://tks.nau.edu.ua/navchalni-dystsypliny/">http://tks.nau.edu.ua/navchalni-dystsypliny/</a>